

## LES SOINS DE SANTÉ TRAVAILLENT PLUS INTELLIGEMMENT

### Utilisation de OTN en 2018-2019 :

- 1 045 389 activités virtuels / patients;
- 47 719 activités éducatives.

### Satisfaction:

- Dans 91 % des sondages, les patients se disaient satisfaits de leur consultation par télémédecine et affirmaient qu'ils utiliseraient encore la télémédecine.

### Coup d'œil sur OTN :

- 2 847 systèmes dans la collectivité;
- de nombreux programmes cliniques établis soutiennent un éventail complet de services cliniques;
- 6 541 professionnels des soins de santé utilisent le réseau pour les consultations cliniques.

### Où puis-je obtenir de plus amples renseignements sur TéléAVC?

Si vous avez des questions, veuillez en discuter avec votre fournisseur de soins de santé. Vous pouvez aussi consulter OTN en ligne à [www.otn.ca/teleavc](http://www.otn.ca/teleavc) ou appelez au 1-866-454-6861.

## LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EST IMPORTANTE

OTN sait que vos renseignements personnels sur la santé (RPS) sont importants pour vous et doivent être protégés. Les « renseignements personnels sur la santé » représentent toute information qui puisse identifier un patient et le lier aux soins de santé qu'il reçoit.

OTN sait que vos RPS sont importants pour vous et doivent être protégés. Les RPS représentent toute information qui puisse identifier un patient et le lier aux soins de santé qu'il reçoit. Il peut s'agir des éléments suivants :

- nom;
- adresse;
- numéro de téléphone;
- numéro de carte d'assurance-maladie;
- nom du fournisseur des soins de santé;
- motif de consultation d'un professionnel de la santé;
- résultats des essais en laboratoire ou des examens.

Votre médecin et d'autres fournisseurs de soins de santé qui participent à vos soins verront vos renseignements personnels sur la santé. Aurons aussi accès à ces renseignements le personnel technique et administratif désigné par OTN qui ont besoin d'accéder à ces renseignements afin d'accomplir leur travail ou pour assurer le soutien de la technologie ou du programme TéléAVC.

OTN utilise diverses mesures de protection administratives, techniques et physiques pour protéger vos RPS contre les accès, les utilisations, les copies, les modifications ou les divulgations sans autorisation.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre site Web à [www.otn.ca/fr](http://www.otn.ca/fr) ou communiquez avec notre agent de protection des renseignements personnels à [privacy@otn.ca](mailto:privacy@otn.ca).

This document is also available in English



1-866-454-6861



[otn.ca](http://otn.ca)



## TÉLÉAVC POUR LES PATIENTS ET LES FAMILLES

 Ontario  
L'OTN est un organisme à but non lucratif financé par le gouvernement de l'Ontario

[otn.telestroke](http://otn.telestroke)



## Qu'est-ce que TéléAVC?

L'hôpital où vous recevez vos soins participe à un programme appelé TéléAVC. Les patients qui souffrent des symptômes d'un accident vasculaire cérébral (AVC) du type qu'occasionne un caillot au cerveau ont maintenant la possibilité de demander que les résultats de leur test soient transmis à un neurologue qui travaille dans le cadre du programme TéléAVC situé à un autre emplacement.

Le neurologue observera l'image de votre tomodensitogramme (rayons X du cerveau) à partir d'un poste de travail situé à son emplacement. Votre médecin à l'hôpital parlera au neurologue au téléphone et lui transmettra les résultats de vos analyses sanguines. Si le neurologue a besoin d'autres renseignements sur vos symptômes, il sera en mesure de vous voir et de vous parler en utilisant l'équipement de vidéoconférence spécial (télévision interactive).



La vidéo est excellente et claire.  
C'était vraiment utile de voir mon  
médecin à l'écran. Il est aussi grand  
que la vie.



## Traitement avec le t-PA

Votre médecin décidera s'il vous sera avantageux de recevoir un médicament spécial appelé « t-PA » (activateur tissulaire du plasminogène). Ce médicament est administré par ligne intraveineuse en une heure.

Le t-PA peut dissoudre un caillot et permettre de rétablir l'apport sanguin. Le traitement avec le t-PA peut améliorer énormément votre condition ou au moins en prévenir la détérioration. Des études ont démontré qu'un (1) patient sur huit (8), qui acceptait de se porter candidat pour recevoir le médicament, a vu son état s'améliorer. Le médicament devait être reçu dans un délai de six (6) heures après l'apparition des symptômes de l'AVC.

## Risques liés au t-PA

Si vous recevez un t-PA, il y a des possibilités d'hémorragie au niveau du cerveau ou dans d'autres parties du corps. Des études menées aux États-Unis et au Canada ont démontré que les possibilités d'hémorragie dans votre cerveau sont environ de 5 % (en comparaison d'environ 2 % si le t-PA n'est pas donné). Si une hémorragie au cerveau survient, cela peut aggraver les symptômes d'AVC et peut occasionner la mort.

En raison de ce risque, les patients sont soumis à un examen de dépistage avant le traitement pour s'assurer qu'il n'y aura pas d'augmentation des risques d'hémorragie. Des études ont montré que le taux de décès est le même avec ou sans t-PA.

Si vous recevez le t-PA, il y a un risque d'environ 1 % que vous ayez une réaction allergique au médicament, ce qui peut causer une enflure du visage et de la langue. Cette réaction fera l'objet d'un contrôle et vous serez traité immédiatement, au besoin.



## Qu'arrivera-t-il si vous choisissez de ne pas participer à TéléAVC?

Si vous choisissez de ne pas participer à TéléAVC, vous serez traité selon les protocoles normalisés à l'hôpital. Vous ne recevrez pas le t-PA, un neurologue qui travaille dans le cadre du programme TéléAVC dans un autre emplacement ne verra pas l'image de votre tomodensitogramme et il n'y aura pas de vidéoconférence.

## Qu'arrivera-t-il si vous souhaitez participer à TéléAVC, mais que vous ne voulez pas recevoir le t-PA?

Si vous choisissez de participer à TéléAVC, mais sans recevoir le t-PA, vous continuerez d'être traité selon les protocoles normalisés à l'hôpital, mais vous aurez l'avantage supplémentaire d'avoir l'image de votre tomodensitogramme examinée par un neurologue qui travaille dans le cadre du programme TéléAVC dans un autre emplacement.